Российская Федерация

Тюменская область

Ханты-Мансийский автономный округ- Югра

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа № 4
г. Мегион

**II Р И К АЗ**

от «09» сентября 2023 года №943/0

Об организации деятельности службы согласия и примирения
в МАОУ «СОШ№4»

Во исполнение приказа департамента социальной политики администрации города Мегиона от 26.09.2017 №782-0 «Об организации деятельности служб согласия и примирения в муниципальных образовательных организациях города Мегиона», руководствуясь Федеральными законами от 29.12.2012 №273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации», от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», с целью создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в школе

Приказываю:

1. Утвердить положение о службе согласия и примирения (Служба) в МАОУ «СОШ№4», согласно приложению 1.
2. Утвердить структуру деятельности службы согласия и примирения в МАОУ «С0Ш№4», согласно приложению 2.
3. Организовать работу службы согласия и примирения в 2022-2023 учебном году в соответствие с положением о службе согласия и примирения в МАОУ «СОШ№4», (приложение 1), со структурой деятельности службы согласия и примирения в МАОУ «С0Ш№4», (приложение 2).
4. Утвердить состав Службы в МАОУ «С0Ш№4» на 2022-2023 учебный год: Руководитель Службы - директор МАОУ «СОШ№4», О. А. Исянгулова;

Члены Службы:

* заместители директора: Кузнецова Н.А., Кравцова Л.И., Линкина О.В.;
* Социальные педагоги: Саитов А.К., Мухаметшина О.Т., Александрова Н.П.;
* Педагоги-психологи: Аскерова С.А., Баева К.С., Шаимова A.II.;
* руководитель структурного подразделения МАОУ «СОШ№4» «Детская школа искусств «Камертон», Аргепева И.А.;
* исполняющий обязанности заведующего структурным подразделением МАОУ «СОШ№4» «Детский сад «Улыбка», Васильева Д.В.
1. Утвердить план мероприятий Службы согласия и примирения в МАОУ «СОШ№4», па 2022-2023 учебный год (приложение 3).
2. Организовать обучение специалистов, включенных в работу служб согласия и примирения. но программам дополнительного профессионального образования,направленным на освоение метода школьной медиации и медиативного подхода, использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях но работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.



Директор

О.А.Исяпгулова



Отпсчатано:3 экз.

I экз.- в дело

2 экз,- воспит. отд. Рассылка копий согласно н.4

Мухаметшина О.Т.

Исполнитель: Н.П. Александрова

С приказом ознакомлены: Аргенсва И.Л. Васильева Д.В. Кузнецова 11.Л. Кравцова Л.И. Линкина О.В. Шаимова А.II. Аскерова С.Л.

Саитов Л.К.

**Положение**

**о службе согласия и примирения в МДОУ «СОШ№4»**

1. **. Общие положения**
	1. Служба сот'ласия и примирения (Служба) является объединением обучающихся (воспитанников) их родителей и педагогических работников (далее - педагогов), действующей в образовательной организации па основе добровольческих усилий, обучающихся (воспитанников).
	2. Служба осуществляет деятельность па основании законодательства Российской Федерации, настоящего Положения.
2. **.Цели и задачи**
	1. .1 (елью Службы является:

создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации

* 1. . Задачами службы примирения (медиации) являются:

Проведение мероприятия направленные на снижение количества конфликтных си туаций, формирования установок дружественного взаимоотношения

Обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

Проведение процедур примирения для участников конфликтов

1. **.Прииципы деятельности**

Деятельность Службы основана па следующих принципах:

законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных си туаций

1. **Порядок формирования Службы**
	1. Руководителем Службы выступает директор МАОУ «СОШ№4».
		1. Руководитель Службы:
* осуществляет руководство деятельностью Службы;
* утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
* осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
* возлагает обязанности по руководству службой медиации приказом директора МАОУ «СОШ№4»;
* назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную па урегулирование конфликтных ситуаций в МАОУ «СОШ№4»;
* определяет требования к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы.
	1. Служба создастся из числа педагогов и (или) специалистов, родителей, обучающихся 8-11 классов МАОУ «С0Ш№4», представителей общественности.
1. **Функции Службы**
	1. Прсдкопфликтная - Профилактика и предупреждение конфликта:
* разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;
* пропаганда установок дружественного взаимоотношения;
* просветительская работа с роди телями и обучающимися (воспи танниками).
	1. Конфликтная - Организация управления процессом протекания конфликта:
* проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
* определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;

организация работы специалистов но урегулированию конфликтных взаимодействий,

* призвание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
* направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.
	1. Послсконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:

организация психолого-педагогического сопровождение участников разрешившегося конфликта;

- наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

1. **Структура и организация деятельности Службы**

В структуру деятельности службы согласия и примирения входит:

* 1. Деятельность, направленная на Создания бесконфликтной среды в образовательной организации:

проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения

работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. но вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательной организации)

работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);

организация информационного сопровождения;

обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений).

* 1. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации.

урегулирование конфликтных ситуаций в детском коллективе волонтерами (сверстниками)

урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе ДО)

урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог);

комиссии но урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») (утверждена приказом от «31» августа 2020 №601/0 «О создании комиссии но урегулированию споров между участниками образовательного процесса»);

служба медиации (утверждена приказом от «09» сентября 2022 №943/0 «Об организации деятельности службы согласия и примирения в 2022-2023 учебном году»).

1. **Заключительные положении**
	1. .Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
	2. .Изменения в настоящее положение вносятся руководителям образовательной организации но предложению участников Службы, управляющего совета или органов самоуправления.

Приложение 2

к приказу МАОУ «С0Ш№4» от «09» сентября 2022 №943/0

Структура деятельности службы согласия и примирения в МАОУ «СОШ№4»

**Служба согласия и примирения**

(Руководитель Службы - директор МАОУ «СОШ№4»)

**Создание бесконфликтной среды:**

1. Мероприятия, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественных взаимоотношений;
2. Работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественных взаимоотношений);
3. Работа с педагогическим коллективом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации и т.д.);
4. Просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками). Информационное сопровождение;
5. Обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников.

**Урегулирование конфликтных ситуаций в школе:**

1. Урегулирование конфликтных ситуаций в детском коллективе волонтёрами (сверстниками);
2. Урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе ДО);
3. Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (директор школы, заместитель директора, психолог, социальный педагог);
4. Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);
5. Служба медиации.

llJfAII

мероприятий Службы согласия и примирения
на 2022-2023 учебный год
МАОУ «СО1П№4»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | ) (ага | Ответственный |
|  | **Профилактика и предупреждение конфликта** |
| Работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.); |
| 1 | Заседание членов службы согласия и примирения.1 (ланированис рабо ты на новый учебный год. | Сентябрь 2022 | Крылова И.В., заместитель директора |
| 2 | Утверждение плана работы службы согласия и примирения | Сентябрь 2022 | Исяшулова О.А., руководитель службы |
| 3 | Организация обучения персонала | В течение 2022- 2023 учебного года | Дистанционное обучение |
| 4 | Организация взаимодействия ССи!1 со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, школьной службой медиации | В течение2022 -2023 учебного года | Крылова И.В., заместитель директора |
| 5 | 11ровсдспис тема тических совещаний, заседаний, советов с сотрудниками школы | В течение2022 -2023 учебного года | Крылова И.В., заместитель директора, члены службы ССиП |
| Работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения) |
| 1 | Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности ССиП, рекомендаций, буклетов) | 1 раз в квартал | члены службы ССиП |
| 2 | 1 [ровсдснис 'тематических родительских собраний | В течение2022 -2023 учебного года | Крылова И.В., заместитель директора, члены службы ССи11 |
| 3 | Организация и проведение примирительных встреч | 11о запросу | члены службы ССиП |
| Мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения |
| 1 | Проведение классных часов на тему: «Учимся жить безконфликтов» 1-11 классы | В течение 2022 -2023 учебного года | Классные руководители 1-11 классов |
| 2 | «Уроки Доброты» 1-11 классы  | В течение | Классные |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2022 -2023 учебного года | руководители |
| 3 | Тренинговые заня тия но формированию толерантного сознания | В течение 2022 - 2023 учебного года | Педагоги- психологи. Шаимова А.1 L, Аскерова С.А. |
| 4 | Индивидуальные беседы с обучающимися по конс труктивному решению конфликтных ситуаций | В течение 2022-2023 учебного года | 11сдагоги- психологи. Шаимова A.II., Аскерова С.А., Баева Е.С., соц.педагоги Александрова П.П., Мухаметшина О.Т., Саитов А.К. |
| 5 | Групповые беседы с обучающимися по конструктивному решению конфликтных ситуa i щй | В течение 2022 -2023 учебного года | 11сдагоги- психологи. Шаимова А.Н., Аскерова С.А., Баева Е.С., соц.педагоги Александрова Н.Н., Мухаметшина О.Т., Саитов А.К. |
| 6 | Классный час: «Дружба школьная очень нам нужна» | Ноябрь 2022 | Классные руководители 1-11 классов |
| 7 | Классный час: «Формирование толерантного сознания»(к «Международному дню инвалидов») | Декабрь 2022 | Классные руководители 1-11 классов |
| 8 | Классный час: «Спеши те делать добро» | Февраль 2023 | Саи тов А.К., Баева Е.С., классные руководители 1-4 классов |
| 9 | Групповые тренинговые занятия, направленные на создание дружеской атмосферы, взаимопомощи, доверия в детском коллективе («Дружный класс») | Февраль-март 2023 | Педагог-психолог Баева Е.С. |
| Просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками). Информационное сопровождение |
| 1 | Демонстрация видеороликов «Детский телефон доверия» на школыIых tcj।свизорах | Октябрь 2022 | члены службы ССиП |
| 2 | 11росмотр тематических документальных фильмов, роликов, телевизионных передач, направленных на формирование установок толеран тного о тношения в молодежной среде | Ноябрь 2022 | члены службы ССиП |
| 3 | Разработка буклета «Позитивное общение» | Декабрь 2022 | члены службы ССиП |
| 4 | Разработка памя тки «Толерантность и >1» | Апрель-май 2023 | члены службы ССиП |

|  |
| --- |
| Обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений) |
| 1 | Беседа «Понятие конфликта. 11ервопричины конфликта» (5-11 классы) | Октябрь 2022 | 11сдагоги- психологи. Шаимова A.II., Аскерова С.А. |
| 2 | Занят ие «Стили конфликтного поведения»(5-11 классы) | Январь 2023 | 1 [сдагоги- психологи. Шаимова A.II., Аскерова С.А. |
| **Организация управления процессом протекания конфликта** |
| 1 | Урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе) | по мере необходимости | члены службыССи! 1 |
| 2 | Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог) | по мерс необходимости | члены службы ССиП |
| 3 | Заседание Комиссии ноурегулированию споров между участниками образовательныхотношений | по мере необходимости | члены Комиссии |
| 4 | Проведения программвосстановительного разрешения конфликтов (медиации) | по мере необходимости | члены службы медиации |
| 5 | Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способовреагирования на конфликты в школе. Итоговая оценкаэффективностидеятельности Школьной службы примирения | Май 2023 | члены службы медиации |

